

QANTASCOPE HUNGARY KFT.

WEBÁRUHÁZ- ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **Qantascope Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2100 Gödöllő, Ipari Park, Moór János utca 3-5.; cégjegyzékszám: 13-09-173056; adószám: 24184739-2-13; a továbbiakban: „**QANTASCOPE HUNGARY**”) a Ptk. 2013. évi V. törvény 6:77. § -a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti megrendeléseknél alkalmazandó – Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a QANTASCOPE HUNGARY által vállalt és nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit annak érdekében, hogy a felek egészségügyi szolgáltatási jogviszonyában és az elektronikus kereskedelem felmerülő egyes kérdések a jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozva legyenek.

A Qantascope Hungary adatai:

Név:	Qantascope Hungary Kft.
Székhely:	2100 Gödöllő, Ipari Park, Moór János utca 3-5.
Cégjegyzékszám:	13-09-173056
Adószám:	24184739-2-13
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
E-mail címe:	info@qantascope.hu
Honlap címe:	www.qantascope.hu
Telefonos Vásárlószolgálat:	+36 28 614 561
Címe:	2100 Gödöllő, Ipari Park, Moór János utca 3-5.
Tárhelyszolgáltató neve:	Qantascope Hungary Kft.

A Qantascope Hungary az általa a www.qantascope.hu honlapon található internetes áruházban nyújtott szolgáltatásaival (a továbbiakban: webáruház) kapcsolatos megrendeléseket a jelen ÁSZF rendelkezései szerint teljesíti.

Jelen ÁSZF rendelkezései a Qantascope Hungary és a vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) (a Qantascope Hungary és a vásárló együttesen „**Felek**”) között létrejött diagnosztikai szolgáltatás nyújtására, valamint a webshopban található termékek adás-vételére vonatkozó megrendelésekre, továbbá a vásárló részére teljesített diagnosztikai szolgáltatásokra vonatkoznak. Vásárlónak minősül a szolgáltatás/termék megrendelője mellett azon személy is, akitől a minta származik.

Jelen ÁSZF valamennyi, a Qantascope Hungary által a vásárlóval kötött egyedi szerződésre (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) kötelezően irányadó és érvényes. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a megrendelésnél közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek. A megrendelésnél külön nem szabályozott

kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A Felek közötti szerződéses jogviszonyt a megrendelés, a jelen ÁSZF és valamennyi, az egyes szolgáltatások elvégzéséhez, termékek adás-vételéhez szükséges nyilatkozat együttesen alkotja.

Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

A Qantascope Hungary az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítását – a módosítás hatályba lépése előtt 3 (három) nappal – a www.qantascope.hu honlapján – minden Vásárló számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.

A Qantascope Hungary a jelen ÁSZF-et a vásárló kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja.

A Qantascope Hungary az Ügyfelet az ÁSZF módosításáról a módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 3 (három) nappal megelőzően – a módosítás honlapján történő közzétételével, külön egyéb jelzés nélkül – értesíti. Az értesítést a Qantascope Hungary a vásárló által a Qantascope Hungary -nek a Megrendelésben megjelölt elérhetőségei valamelyikére is – egyoldalú mérlegelését követően - kiküldheti.

2. MEGRENDELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Ekertv.**”) rendelkezései irányadók.

A vásárló az általa kiválasztott szolgáltatást, terméket a Qantascope Hungary honlapján működtetett webáruházban tudja megrendelni, illetve megvásárolni a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A Qantascope Hungary a vásárló részére megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközzel biztosítja azt, hogy a vásárló az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni, s erre jelen rendelkezéssel külön felhívja a vásárló figyelmét.

A Qantascope Hungary köteles a vásárló megrendelésének megérkezését a vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ezen visszaigazolás a vásárló megrendelésének elküldésétől számított 2 munkanapon belül a vásárlóhoz nem érkezik meg, úgy a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Qantascope Hungary Kft.-hez, illetve a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A létrejött megrendelés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Qantascope Hungary a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és ideig őriz. A vásárló által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a Qantascope Hungary rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve az ÁSZF szövegezés együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

3. MEGRENDELÉS

A Qantascope Hungary a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a megrendelés és hozzájáruló nyilatkozatok, valamint azok mellékletei, és a jelen ÁSZF feltételei szerint vállalja a meghatározott laboratóriumi diagnosztikai és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását a vásárló, illetve egyéb kedvezményezettje (pl.: közeli hozzátartozója) részére.

A Qantascope Hungary kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, továbbá a laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás tekintetében tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

A Qantascope Hungary valamennyi szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.

A Qantascope Hungary a szolgáltatásokat teljesítési segédek, így közreműködő orvosok, a szolgáltató laboratórium alkalmazottai, asszisztensei, valamint egyes esetekben közreműködői, alvállalkozói segítségével is nyújthatja.

Ha az Egyedi Szerződés létrejöttéhez, hatálybalépéséhez harmadik személy beleegyezése, jóváhagyása szükséges, a vásárlónak már az ajánlattételnél vagy legkésőbb a megrendelésében írásban jelezni kell, hogy ki (mely természetes személy) jogosult a beleegyezést vagy a jóváhagyást megadni. A vásárlónak az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltakkal összhangban a Megrendelés visszaigazolásáig jeleznie kell, hogy milyen módon, formában, milyen határidőn belül teszi meg ezt a jognyilatkozatot e harmadik személy (Ptk. 6:118. §). A vásárló kifejezetten vállalja, hogy harmadik személy ilyen beleegyezése, jóváhagyása hiányában a megrendelést nem nyújtja be a Qantascope Hungary részére, vagy amennyiben a megrendelést már benyújtotta, azt a hozzájárulás hiányának jelzése mellett haladéktalanul visszavonja.

A vásárló jogosult a Qantascope Hungary által üzemeltetett webáruház felületén valamennyi szolgáltatásról szóló információt regisztráció nélkül is megtekinteni és az egyes szolgáltatásokat megrendelni.

A Qantascope Hungary szolgáltatásának igénybevételéhez és a Felek közötti jogviszony létrejöttéhez a vásárló köteles az erre a célra kialakított felületen az ott meghatározott adatokat (név, e-mail, telefonszám, számlázási név, számlázási cím) megadni, valamint nyilatkozni, hogy az ott feltüntetett és elérhető dokumentumok tartalmát megismerte és a 18. életévét betöltötte.

A Qantascope Hungary a megrendelés / vásárlás során kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lévő legfontosabb és szükséges adatokat kérheti be a vásárlótól.

A vásárló köteles a megrendelés / vásárlás során valós és pontos adatokat megadni. A vásárló köteles a megrendelés /vásárlás során megadott adatokat a vásárlás során és a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni. A vásárló jogosult a vásárlást megelőzően a megadott adatokat bármikor módosítani.

A megrendelés / vásárlás során megadott adatok pontatlanságáért vagy helytelenségéért a Qantascope Hungary felelőssége teljeskörűen kizárt, így különösen, de nem kizárólagosan az ebből eredő hibákért, késedelemért és egyéb felmerülő kárért.

A megrendelés sikeressége esetén a Qantascope Hungary visszaigazoló e-mail üzenetet küld a vásárló részére. A vásárló köteles a visszaigazoló e-mail üzenetben szereplő adatokat ismételtelen ellenőrizni.

A vásárló kijelenti, hogy a vásárlás során a jelen ÁSZF rendelkezéseivel, a vonatkozó valamennyi tájékoztatóval (Adatvédelmi nyilatkozat, Sütik kezelése, stb.), és a jelen jogviszonnyal összefüggő valamennyi joggal és kötelezettséggel tisztában van, azokat teljes körűen megismerte és kijelenti, hogy a Qantascope Hungary megfelelő lehetőséget és elérést biztosított számára ezen dokumentumok megismerése és elérése érdekében. A vásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, tájékoztatókat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Vásárló ezen tájékoztatókat mégsem tartja megfelelően, úgy Vásárló a Megrendelés előtt jogosult és köteles haladéktalanul a Qantascope Hungary Vásárlószolgálatához fordulni.

A vásárló jogosult a megadott adatainak törlését kezdeményezni a vásárlószolgálat címére küldött e-mail üzenettel vagy postai úton küldött levél útján azzal, hogy megadja a beazonosításához szükséges minimális adatokat és megjelöli a törölni kívánt adatok pontos körét. A vásárló ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ezen adatok törlése nem feltétlen jog, annak lehetnek korlátai –így különösen, de nem kizárólagosan a Qantascope Hungary -re vonatkozó jogszabályi kötelezettségek megtartása (őrzési idő vagy számviteli törvényből fakadó kötelezettségek megtartása) vagy a Qantascope Hungary saját jogainak védelme.

A Qantascope Hungary köteles a vásárló által megadott adatok törléséről az e-mail üzenet Qantascope Hungary -hez történő megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül intézkedni. A már megrendelt, de még igazolható módon el nem végzett vagy igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét a megrendelés törlését követően kizárólag akkor köteles a Qantascope Hungary a vásárló kifejezett kérésére visszatéríteni, ha a vásárlástól számított 14 (tizennégy) nap még nem telt el.

Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a megrendelés során megadott adatokkal, vásárlásokkal kapcsolatban. A vásárló vállalja, hogy a vásárlásával vagy ezzel összefüggésben történt bármilyen visszaélést haladéktalanul írásban bejelent a Qantascope Hungary részére a visszaélés legfontosabb ismérveinek megjelölésével.

4. MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

A szolgáltatás teljesítésének helye a Felek eltérő rendelkezése hiányában a Qantascope Hungary székhelye, illetve az egyes szolgáltatások elvégzésére kijelölt hely. Termék vásárlás esetén a teljesítés helye a vásárló által megadott szállítási cím.

A vásárló tudomásul veszi, hogy – a szolgáltatástól függően – egyes szolgáltatások igénybevételéhez vagy a szolgáltatás helyszínén vagy már a megrendelés / vásárlás folyamatának részeként előzetes, írásba foglalt tájékoztatás, illetve beleegyező nyilatkozat betegfelvételi lap Vásárló által történő aláírása lehet szükséges.

A vásárló bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi szolgáltatásról. A vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban vagy a helyszínén szóban nem kéri, úgy a Qantascope Hungary által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztatók, beleegyező nyilatkozatok és betegfelvételi lap tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő, mindenre kiterjedő előzetes

tájékoztatásban részesült és azokat megértette. A Qantascope Hungary adatvédelmi tájékoztatói kötelezettségére az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak az irányadók.

A vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Qantascope Hungary által kért vizsgálatkérő és beleegyező nyilatkozat aláírását megtagadja, úgy a Qantascope Hungary jogosult és egyben köteles a szolgáltatás nyújtását megtagadni, és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt a vásárlóval szemben maradéktalanul érvényesíteni. Ez esetben a Qantascope Hungary jogosult a Felek között létrejött szerződéstől elállni.

A Qantascope Hungary jogosult és köteles a szolgáltatást, terméket a megrendelésben meghatározott minőségben és feltételekkel a vásárló javára teljesíteni. A vásárló köteles a szolgáltatás, termék vételárát a Qantascope Hungary részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.

A Qantascope Hungary kizárólag a 18. életévüket betöltött természetes személy számára jogosult a szolgáltatás teljesítésére, kivéve, ha a vásárló (a 18. életévét be nem töltött természetes személy esetében a törvényes képviselő) a vizsgálat elvégzésére, illetve a szolgáltatás igénybevételére szóló hozzájáruló nyilatkozatát a Qantascope Hungary részére bemutatja.

A vásárló köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiénias és mentális állapotban személyesen megjelenni (az önmintavételes szolgáltatás kivételével), ezek hiányában a Qantascope Hungary jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

A vásárló kijelenti, hogy a Qantascope Hungary által nyújtott szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

Az Ügyfelet megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a vásárló szabadon döntheti el, hogy igénybe kívánja-e venni a szolgáltatást. A vásárló döntése nem érinti azonban a díjfizetési kötelezettségét a Qantascope Hungary által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét Vásárló köteles megtéríteni a Qantascope Hungary részére.

A Qantascope Hungary részéről bármilyen szolgáltatás (mintavétel, vizsgálat, diagnosztika stb.) elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a vásárló vagy az a személy, akitől a vizsgálatra küldött minta származik, önkéntes, megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. A vásárló ezen hozzájárulását írásban adhatja meg, kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik.

A Qantascope Hungary valamennyi szolgáltatás, termék tartalmát, célját, hatását és bruttó ellenértékét teljeskörűen ismerteti a webáruház felületén, amelyről a vásárló köteles tájékozódni és valamennyi lényeges információt megismerni. A Vásárló a szolgáltatás / termék megrendelésével és a vételár teljesítésével kijelenti, hogy a szolgáltatással / termékkel kapcsolatos valamennyi szükséges információt megkapott és megértett.

A Vásárló a Qantascope Hungary weboldalán, illetve a webáruház felületén található időpontfoglaló rendszer segítségével is kiválaszthatja a szolgáltatás igénybevételére alkalmas helyszínt és időpontot.

A Vásárló köteles az előzetesen egyeztetett helyszínen a szolgáltatás igénybevétele érdekében megjelenni, továbbá köteles 5 (öt) perccel az előzetesen egyeztetett időpont előtt a kijelölt helyszínre érkezni.

A Qantascope Hungary a vásárló általi fizetést követően e-mail üzenetben küldi meg a Vásárló részére a szolgáltatás igénybevételére feljogosító visszaigazolást, mely tartalmazza a szolgáltatás igénybevevőjének, illetve a Vásárlónak a nevét és címét és a lefoglalt időpontot. A vásárló kizárólag az általa kiválasztott, és a visszaigazolásban szereplő időpontban jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

A Qantascope Hungary nem köteles a visszaigazolást postai és egyéb úton kézbesíteni. A Qantascope Hungary felelőssége kizárt a Vásárló rossz, pontatlan, illetve hibás e-mail cím vagy lakcím megadása következtében felmerülő késedelemért, hibáért, esetleges nem teljesítésért. A vásárló köteles az ezen hibákból eredő többletköltségekért helytállni.

A Qantascope Hungary fenntartja magának a jogot, hogy egyes vásárlásokat visszautasítson abban az esetben, ha a megrendelés során megadott adatok nyilvánvalóan hamisak vagy valótlanok, illetve a szolgáltatás megfelelő nyújtásához elégtelenek.

A Vásárló köteles az e-mail üzenetben kapott visszaigazolást nyomtatott vagy az adatok megjelenítésére alkalmas elektronikus formában a szolgáltatás igénybevételének helyszínére magával vinni. Amennyiben a vásárló elmulasztja ezen kötelezettségét, úgy a Qantascope Hungary nem köteles a helyszínen a vonatkozó visszaigazolást kinyomtatni és elfogadni.

A visszaigazolás Vásárló általi elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásból, lemásolásból, többszörös kinyomtatásból, e-mail azonosítók elvesztéséből, fel nem használásából, hibás adatok feltüntetéséből eredő következményekért és károkért való felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli, a Qantascope Hungary nem köteles ezen igényeknek helyt adni és azokért helyt állni.

A visszaigazolás a megvásárlást követően pénzre nem váltható.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt szolgáltatás teljesítésének helyszínén – Qantascope Hungary kérésére - köteles magát személyazonosító okmányokkal igazolni, továbbá köteles a TAJ kártyát felmutatni. Ennek megtagadása esetén az ebből eredő károkért és hátrányokért kizárólag a vásárló felel, a Qantascope Hungary a szolgáltatás ellenértékét visszatéríteni nem köteles.

A vásárló köteles a szolgáltatás teljesítésének helyszínén az ott érvényben lévő magatartási normákat és az érvényben lévő házirendet megismerni és maradéktalanul betartani. Ezen szabályok és magatartási követelmények be nem tartása esetén a Qantascope Hungary jogosult a szolgáltatás elvégzésének megtagadására az ellenérték visszatérítése nélkül.

Amennyiben a Qantascope Hungary minden gondossága ellenére a honlap vagy a webáruház felületén bármilyen rendszerhiba lépne fel, vagy a webáruház felületén nyilvánvalóan téves, hibás vagy megtévesztő ellenérték kerülne feltüntetésre (pl.: 1,- Ft vagy 0,- Ft, stb.), úgy a Qantascope Hungary nem köteles a vonatkozó szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Vásárló jogosult elállni a vásárlási szándékától.

5. ÖNMINTAVÉTELES SZOLGÁLTATÁS

Az önmintavételes csomagok esetében a Qantascope Hungary a vételár jóváírását követően a mintavételhez szükséges csomagot a visszaigazolásban szereplő szállítási határidőn belül a vásárló részére, az általa megadott szállítási címre postázza.

A Qantascope Hungary felhívja a vásárló figyelmét, hogy a megrendelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mintavételi csomagpostán történő megküldésének és visszaküldésének mindenkor költséget a vásárló viseli.

A vásárló köteles a levett mintát az előírt szabályok szerint, a lehető legnagyobb gondossággal tanúsítása mellett postára adni annak érdekében, hogy a Qantascope Hungary a levett mintát szakszerűen, az előírásoknak, illetve a jogszabályoknak megfelelően megvizsgálhassa, és a minta alkalmas legyen a vizsgálat elvégzésére. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a helytelen módon levett mintából a Qantascope Hungary a szükséges vizsgálatot nem tudja elvégezni.

Vásárló - amennyiben a visszaküldött minta harmadik személytől származik - köteles a harmadik személy hozzájáruló nyilatkozatát Qantascope Hungary részére kitöltve és aláírva visszaküldeni. Amennyiben ezen hozzájáruló nyilatkozat nem kerül visszaküldésre, úgy Qantascope Hungary nem jogosult a vonatkozó vizsgálatot elvégezni.

A Qantascope Hungary kizárja a felelősségét a posta vagy futárszolgálat késedelméből, nem teljesítéséből, a küldemény sérüléséből, elvesztéséből eredő bármilyen kárért, illetve következményért, továbbá a vásárló helytelen mintavételéből vagy a helytelen visszaküldésből fakadó következményekért.

A vásárló kizárólag Magyarország területére kérhet szállítást. A vásárló kifejezetten felhatalmazza a Qantascope Hungary szolgáltatót és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelés teljesítése érdekében a futárszolgálat részére átadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges postázási adatokat.

A vásárló az alábbi szállítási, illetve átvételi módok közül választhat:

- Futárpostai kézbesítés
- Személyes átvétel

A Qantascope Hungary az önmintavételes vizsgálat eredményét kizárólag a vásárló részére, egy alkalommal, e-mailben, a vizsgálat befejezését követően bocsátja rendelkezésre.

A vizsgálat eredményéről a Qantascope Hungary utólag másolatot az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint ad ki.

Otthoni önmintavételi szolgáltatás megrendelése esetén a vásárló felel a megfelelő mintavételi körülmények biztosításáért, és a minták értékelhetőségi szempontból megfelelő levételéért. A nem megfelelő mintavételi körülményekből és a nem szakszerű, az előírásoknak nem megfelelő mintavételi eljárásból származó minták értékelhetetlenségéből adódó károkat, illetve hátrányokat a vásárló viseli. A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget továbbá az eszközök nem megfelelő, szakszerűtlen használatából adódó esetleges sérülésekért, egyéb károkért.

6. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

A vásárló a Qantascope Hungary hibás szolgáltatás-teljesítése következtében kellékszavatossági igénnyel élhet, amelynek során választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Qantascope Hungary-nak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Qantascope Hungary költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a megrendeléstől elállhat, ha a Qantascope Hungary a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta.

A vásárló a jelentéktelen hiba miatt elállásra nem jogosult.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Qantascope Hungary - vel közölni.

Ingó dolog hibája esetén (pl.: önmintavételes eszköz hibája) a vásárló választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Az Ügyfelet megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb, a fogyasztói jogokkal kapcsolatos jogszabályok rendelkezései irányadók.

7. LELETEK KIADÁSA

A megvásárolt, kiegyenlített és elvégzett szolgáltatások eredményeit, illetve leleteit a Qantascope Hungary a vásárló által megadott e-mail címre biztonságos (jelszavazott) e-mailben továbbítja a vásárló részére, valamint az EESZT rendszerben elérhetővé teszi. A Qantascope Hungary teljes mértékben kizárja felelősségét a vásárló által helytelenül megadott címből fakadó bármilyen kár vagy hátrány bekövetkezése vagy jog megsértése esetén.

Az e-mailben küldött lelet megnyitásához és letöltéséhez a korábban már a vásárló tudomására hozott speciális módon generált jelszó beírása szükséges.

Egyes szolgáltatások elvégzését követően készült leleteket a vásárló – a Qantascope Hungary erre irányuló külön tájékoztatása alapján, melyben a vásárló részére generált jelszó is megtalálható – személyesen, papír alapon (is) átvehet.

A vásárló tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, illetve a vásárlóval összefüggésbe hozható egészségügyi adatok, információk telefonon történő közlésére nincsen lehetőség.

A Qantascope Hungary tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a normálértékek laboronként eltérhetnek, mert más módszerekkel, eszközökkel, reagensekkel történhetnek a vizsgálatok, ezért más és más referenciaértékek számítanak megfelelőnek. Az egyik helyen mért értékeket a másik helyen mértékekkel – ha eltérőek a referencia tartomány értékei – nagyon nehéz összevetni.

A lelet tartalmával kapcsolatos alapos reklamációval a vásárló a lelet átvételének (megérkezésének) időpontjától számított 8 (nyolc) napon belül élhet.

A Qantascope Hungary a vizsgálatait mindig a legjobb tudása birtokában, a szakmai szabályok betartása mellett precízen, a legnagyobb gondosság tanúsítása mellett pontosan végzi.

A lelet tartalma nem helyettesíti a szakszerű orvosi véleményt. A normál értéktől eltérő adatok önmagukban rendszerint nem értékelhetők, illetve félrevezetőek lehetnek. A laborvizsgálatok kiértékelése mindig orvosi szakértelmet kíván.

A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget azokért a nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai hibákért, amelyek vizsgálatok elkészülésének határidejét befolyásolhatják, így különösen, de nem kizárólagosan az internet szolgáltatás meghibásodása, illetve szakadozása, amely a lelet továbbítását akadályozza, vagy az esetleges reagens hiánya.

A vonatkozó eredmény, lelet a vásárló e-mail címére történő megérkezését követően a Felek között fennálló jogviszony automatikusan, a teljesítéssel megszűnik. A Felek közötti jogviszony abban az esetben is megszűnik, ha termékvásárlás esetén a termék árának kiegyenlítése és az áru szállítása megtörtént.

8. A VÁSÁRLÁS MENETE

Megrendelés leadására a Qantascope Hungary webáruház felületén a szolgáltatás / termék kiválasztásával, majd a „Kosár” használatával van lehetőség. A vásárló felelőssége a kiválasztott szolgáltatás / termék leírását részletesen ellenőrizni.

A vásárló a szolgáltatás/ termék megvásárlása érdekében a „Kosár” gombra kattintva kifejezi vásárlási szándékát, majd ezt követően a vásárló összesítve láthatja a „Kosár” tartalmát annak valamennyi elemének mennyiség és bruttó érték szerinti feltüntetésével. A vásárló – a fizetést megelőzően – bármikor jogosult a „Kosár” tartalmi elemeinek törlésére vagy módosítására.

A vásárló a fizetést megelőzően köteles nyilatkozni a számlán feltüntetendő adatok (név, szállítási cím, számlázási cím, megrendelt szolgáltatások, termékek stb.) helyességéről vagy a változtatás szükségességéről. Amennyiben a vásárló rossz, illetve téves adatokat ad meg, úgy a Qantascope Hungary nem köteles ezen hibát javítani, illetve pótolni.

A Vásárló köteles valamennyi szabályzatot és a jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasni és elfogadni annak érdekében, hogy a szolgáltatást megrendelhesse és ellenértékét teljesíthesse.

A vásárlás során – a vételár teljesítéséig – a vásárló bármikor jogosult a „Kosár” tartalmát módosítani, a kijelölt szolgáltatást törölni, illetve a meglévő szolgáltatásokhoz újabb szolgáltatásokat hozzákapcsolni.

Amennyiben a vásárló a webáruház felületén megfelelően kiválasztotta a kívánt szolgáltatást / terméket és meggyőződött a fizetendő vételár összegéről, továbbá elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve az Adatvédelmi Nyilatkozatot, valamint kiválasztotta a szolgáltatás elvégzésére alkalmas időpontot, úgy a „Küldés” gombra kattintva a rendszer a Vásárlót automatikusan a kiválasztott online fizetési rendszer oldalára irányítja.

9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A webáruház és a szolgáltatás/ termék oldalán feltüntetett árak bruttó árak. A vételár összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tételesen tartalmazza a postaköltség / szállítási költség külön feltüntetésével.

A vásárló a szolgáltatás ellenértékét jogosult azonnali bankkártyás fizetés útján teljesíteni.

A szolgáltatások ellenértékét a webáruház felületén feltüntetett értékben, magyar forintban kell teljesíteni.

A megvásárolt szolgáltatás jellegétől függően (pl.: önmintavételi csomag) a Qantascope Hungary jogosult a szolgáltatáson felüli további költségeket is a vásárlóra terhelni (postaköltség, szállítási díj), amelyet köteles a megrendelés előtt a vásárló tudomására hozni és jól látható helyen feltüntetni. Amennyiben nem kerül külön feltüntetésre, úgy az árban valamennyi szolgáltatás benne foglaltatik.

A webáruházban megrendelhető szolgáltatások / termékek árai változtatásának jogát a Qantascope Hungary fenntartja, a módosítás a webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. A megrendelés leadása és szolgáltatás igénybevétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés vagy árcsökkenés a megrendelés végösszegét nem érinti.

A vásárló fizetési kötelezettsége akkor tekinthető határidőben teljesítettnek, ha a szolgáltatás vételára a Qantascope Hungary bankszámláján jóváírásra kerül, illetve a SimplePay online fizetési rendszer igazolható módon zárolja az összeget.

A SimplePay online fizetési rendszer használatához a vásárló a fizetéssel hozzájárul.

Simple Pay Online Fizetési rendszer:

A feltételek elfogadását követően a vásárló a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay online fizetőoldalára kerül, amely fizetési rendszer segítségével a vásárló – a vételár teljesítése érdekében – köteles megadni a bankkártyás fizetéshez elengedhetetlen adatokat.

A SimplePay online fizetési rendszer – a Raiffeisen Bank mindenkor szabályzatai és szerződéses feltételei szerint – az alábbi kártyatípusokat fogadja el: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron. A Qantascope Hungary nem köteles az Ügyfelet értesíteni a SimplePay általános szerződési feltételeinek változása, illetve módosítása esetén.

A SimplePay online fizetőoldal adattartalmáról a QANTASCOPE HUNGARY nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

A vásárló a kártyaadatok megadását követően köteles a megadott adatok helyességét ellenőrizni.

A „FIZETEK” gombra történő kattintást követően a tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

A fizetés eredményéről a vásárló e-mail útján is értesítést kap a SimplePay rendszerétől, valamint visszairányításra kerül a Qantascope Hungary oldalára.

A Qantascope Hungary felelőssége teljes mértékben kizárt az olyan visszaélések és a fizetés során esetlegesen felmerülő hibák tekintetében, amely a SimplePay online fizetési rendszeren keresztül történik, továbbá amelyre a vásárló hibájából (pl.: bejelentkezve marad) kerül sor.

A vásárló a szolgáltatás vételárának teljesítését követően a Qantascope Hungary által kibocsátott – a vásárló által megadott adatok szerinti – előleghszámlát bocsát ki és küld meg a vásárló részére e-mailben.

A vásárló elfogadja a Qantascope Hungary fentebb ismertetett számlázási eljárását. Amennyiben a vásárló a számlán szerepeltetni kívánt vásárlói adatokat hibásan, hiányosan vagy helytelenül adta meg, a Qantascope Hungary nem köteles a számla kijavítása felől intézkedni.

A vásárló a megrendelt szolgáltatás vagy termék beváltását /átvételét követően kapja meg elektronikus úton a végszámlát.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 - 15:30 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására. Amennyiben a vásárló rendelése a munkaidőn túl érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Munkatársaink minden esetben küldenek rendelés visszaigazolást.

10. ADATVÉDELEM

A Qantascope Hungary a webáruház felületén megtalálható Adatvédelmi Nyilatkozat szerint jogosult Vásárló adatait kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos minden információ, tájékoztatás és az ügyfeleket (mint érintetteket) megillető jogok is az Adatvédelmi Nyilatkozatban kerültek részletesen rögzítésre. Az Adatvédelmi Nyilatkozat a jelen ÁSZF- fel egyidőben történő megismerése és elfogadása a vásárlás elengedhetetlen feltétele.

11. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

A Felek a megrendeléssel kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat kizárólag írásban, e-mail útján tehetik meg.

Amennyiben nem bizonyítható, hogy az értesítést vagy nyilatkozatot korábban kézhez vették, azt legkésőbb a feladástól számított 5. munkanapon átvettnek kell tekinteni akkor is, ha az értesítés vagy nyilatkozat bármely okból – ideértve különösen a „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott” megjelöléssel – a küldő Félhez visszaér.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapcsolattartójuk személyében, elérhetőségében bekövetkező változásról a még nem teljesített / még meg nem szűnt szolgáltatások esetén haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik Felet.

12. TITOKTARTÁS

A Felek minden olyan tényt és adatot, amelyről a megrendelés alkalmával vagy azzal kapcsolatban szereztek tudomást, szigorúan bizalmasan kezelnek, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák nyilvánosságra és nem közlik harmadik személyekkel. E kötelezettség független a szerződéses jogviszony fennállásától és a szerződési jogviszony megszűnése után is fennmarad. A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottjaira, illetve az általuk megbízott egyéb személyekre is kiterjed.

13. INFORMATIKAI BIZTONSÁG

A Qantascope Hungary megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz a vásárló személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele

érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja.

Az internet azonban nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, szolgáltatói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból biztosítani nem tudják. A Qantascope Hungary ezért nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére.

A Qantascope Hungary egyúttal felszólítja az Ügyfelet, hogy az csak olyan adatokat tegyen közzé a weboldal, illetve a webáruház felületén, amelyeknek a weboldalt ért esetleges külső támadások, feltörések, a weboldal és a Qantascope Hungary ellen irányuló más bűncselekmények, vagy egyéb tiltott magatartások esetén történő nyilvánosságra kerülése nem okoz a vásárlónak kárt, tekintettel arra, hogy a Qantascope Hungary az ilyen károkért felelősséget nem vállal.

14. SZERZŐI JOGOK

A Qantascope Hungary weboldala és a hozzá tartozó webáruház megjelenítése és tartalma együttesen eltérő megjelölés hiányában a Qantascope Hungary szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Qantascope Hungary, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a marketingcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában.

A Qantascope Hungary weboldalán megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotások jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget a felhasználók és Vásárlók által feltöltött tartalmakért, és jogosult azokat a felhasználó és a vásárló előzetes értesítése nélkül eltávolítani, illetve törölni, amennyiben azok más személy szellemi alkotáshoz, adatbiztonsághoz fűződő jogát vagy a személyiségi jogát sértik, jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütköznek.

A Qantascope Hungary a weboldalon esetlegesen megjelenő, harmadik felek reklámjainak, hirdetéseinek és megjelenéseinek tartalmáért nem vállal felelősséget.

15. PANASZKEZELÉS

A Qantascope Hungary laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatásaival kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Qantascope Hungary Vásárlószolgálati munkatársa jár el a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeken.

Vásárló az esetlegesen felmerülő panaszát írásban, postai úton vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Qantascope Hungary Kft.
Levelezési cím: 2100 Gödöllő, Ipari Park, Moór János u. 3-5.
E-mail cím: info@qantascope.hu

A Qantascope Hungary a szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, illetve panaszokat kizárólag a vásárlótól, illetve (legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazással meghatalmazott) írásbeli meghatalmazottjától, vagy a jogszabály szerint a vásárló nevében eljárni jogosult személytől fogadja el.

A szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Qantascope Hungary annak érkezésétől számított 30 munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken.

A Qantascope Hungary ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján, amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntéshozatal érdekében békéltető testülethez fordulni.

A Qantascope Hungary székhelye szerint a Pest Megyei Békéltető Testület (cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu) az illetékes.

A vásárló jogosult továbbá az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet rendelkezései alapján az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; központi telefonszám: +36 1 8969 000; e-mail: ijisz@ijisz.emmi.gov.hu) területileg illetékes beteg-, ellátott- vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulni.

16. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

A vásárló a vásárlást a „Küldés”, a „Fizetek” vagy a fizetésre irányuló bármely gomb megnyomása előtt, következmények nélkül megszakíthatja.

A vásárló a szolgáltatás ellenértékének teljesítését követő 14 (tizennégy) napon belül jogosult a szerződéstől elállni. A vásárló az elállása esetén köteles az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát – a személy (Vásárló) és a vásárlás azonosítására alkalmas adatok feltüntetésével – a Qantascope Hungary jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére postai vagy elektronikus úton, írásban, megfelelően kitöltve és aláírva a megadott határidőn belül eljuttatni. *(A jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmaz egy elállási nyilatkozat mintát.)* A vásárló köteles nyilatkozni, hogy a megrendelt szolgáltatást nem vette igénybe, terméket nem használta fel, továbbá köteles megjelölni, hogy az elállás következtében visszautalandó összeg kinek és mely bankszámlára kerüljön visszautalásra. Ezen adatok hibás megadásából eredő károkért, késedelemért, következményekért a Qantascope Hungary felelősséget nem vállal. A Qantascope Hungary az elállási nyilatkozat megérkezését követően köteles értesíteni az Ügyfelet a nyilatkozat megérkezéséről.

Ha a vásárló jogszerűen, a megadott 14 (tizennégy) napos határidőn belül a szerződéstől eláll, a Qantascope Hungary köteles a jogszerű elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, kivéve a már teljesített szolgáltatások (pl. postai költségek, elvégzett vizsgálatok) ellenértékét.

A vásárló a szerződéstől a vonatkozó szolgáltatás ellenértékének teljesítésétől számított 14 (tizennégy) napos határidő eltelte után nem jogosult elállni, függetlenül attól, hogy a vonatkozó szolgáltatást igénybe vette-e vagy sem.

A vásárló szerződéstől való elállása esetén nem jogosult a szolgáltatás teljes ellenértékének visszatérítésére, ha annak teljesítését a Qantascope Hungary már megkezdte, így különösen, de nem kizárólagosan az önmintavételes csomagok postai úton történő feladását követően (higiéniai és biztonsági okokból a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján). Ilyen esetekben a Qantascope Hungary a már teljesített szolgáltatások ellenértékét nem köteles a vásárló részére visszatéríteni.

17. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A Felek a szerződésben foglaltak teljesítése céljából folyamatosan jóhiszeműen és tisztességesen együttműködnek, minden, a megrendelés teljesítése szempontjából lényeges körülményről haladéktalanul tájékoztatják egymást.

A vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban történő bármilyen változás (személyes adatok, lakcím stb.) bekövetkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja erről a Qantascope Hungary -t.

A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából fakadó jogkövetkezményeket minden esetben a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Fél viseli.

18. TÁJÉKOZTATÁS A BETEGJOGOKRÓL

A QANTASCOPE HUNGARY az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („**Eütv.**”) rendelkezései alapján. A QANTASCOPE HUNGARY egészségügyi szolgáltatónak minősül.

Az egyén általános jogai és kötelezettségei az alábbiakban olvashatóak:

Minden egyénnek joga van ahhoz, hogy

- a) ismereteket szerezzen saját egészsége védelmével, fejlesztésével kapcsolatban, tájékozódjon a felmerülő kérdésekről és egészségügyi lehetőségekről,
- b) tájékoztatást kapjon az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi ellátások jellemzőiről, azok elérhetőségeiről és az igénybevétel rendjéről, valamint a betegeket megillető jogokról.

Minden egyénnek kötelessége, hogy

- c) tartózkodjon minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely köztudottan mások egészségét veszélyezteti,
- d) a tőle elvárható módon segítséget nyújtson, valamint az illetékes egészségügyi szolgáltatót értesítse, amennyiben sürgős esetet vagy az egészséget veszélyeztető állapotot észlel,
- e) tiszteletben tartsa mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz,

- f) saját egészségügyi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséget vállaljon.

Egészségügyi ellátás

- a) Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.
- b) Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- c) A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható.
- d) Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

Emberi méltóság

- a) Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.
- b) A beteg – az Eütv. eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el.
- c) Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.
- d) A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.
- e) A beteg ellátása során szeméremérintetéről tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

Tájékoztatás

- a) A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.
- b) A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.
- c) A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.
- d) A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.
- e) A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.
- f) A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

Önrendelkezés

- a) A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.
- b) Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.
- c) A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

- a) A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy az egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.
- b) A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.
- c) A beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Orvosi titoktartás

- a) A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.
- b) A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.
- c) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.
- d) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

Beteg jogainak érvényesítése

- a) A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.
- b) Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti.
- c) A Qantascope Hungary felhívja az Ügyfelei figyelmét arra, hogy a panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.
- d) A betegjogi képviselő ellátja a betegek Eütv.-ben és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervekről szóló jogszabályban meghatározott jogainak védelmét és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében. A területileg illetékes betegjogi képviselők mindenkor elérhetőségeiről az Integrált Jogvédelmi Szolgálat nyújt tájékoztatást (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33- 35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; központi telefonszám: +36 1 8969 000; e-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu, honlap: www.ijsz.hu).
- e) A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében, közvetítői tanács útján történő rendezését.
- f) A betegjogok gyakorlásának módját – az Eütv. keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is – a szolgáltató működési rendje szabályozza.

A beteg kötelezettségei

- a) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- b) A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:
 - tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez,
 - így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

Az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglaltak alapján a fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

19. VIS MAJOR

A Qantascope Hungary nem felel az olyan, a Megrendelés létrejöttékor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződés szerinti teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárvetkezményeit elhárítsa (vis major). Ezen okok különösen, de nem kizárólagosan:

- a) háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, blokád, robbantásos merénylet, forradalom, terrorcselekmény;
- b) más szükséghelyzet, elemi csapás, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás, szélsőséges időjárási körülmények;
- c) súlyos üzemzavar, alapanyag-szállítás kimaradása, beszállító rendkívüli késedelme, jelentős mértékű selejt az alapanyagban;
- d) munkabeszüntetés, sztrájk, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- e) embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

A teljesítés ilyen módon történő ellehetetlenülése esetén a Vásárló az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelést a Qantascope Hungary a rendkívüli események megszűnését követően teljesíti;
- b) a rendkívüli események miatt meghiúsult megrendelés teljesítését a rendkívüli események megszűnését követően már nem igényli.

Vis major esemény miatti elállás esetén a Felek a felmerült károkat maguk viselik, egyebekben az eredeti állapot helyreállítására kell törekedniük.

A Felek a vis major fenyegetésről és a vis major bekövetkezéséről, várható időtartamáról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

20. A SZERZŐDÉS NYELVE

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

21. ALKALMAZANDÓ JOG

A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

22. JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a) Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b) információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- d) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- e) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény

- f) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- g) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- h) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- i) a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet
- j) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- k) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- l) az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet

23. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF és a Felek között létrejött Megrendelés tartalma között ellentmondás keletkezik, az adott kérdésben a Megrendelés rendelkezései irányadók.

A Qantascope Hungary tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a weboldalon megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, hanem pusztán tájékoztató jellegűek. Betegség, illetve konkrét egészségügyi panaszok esetén forduljon orvosához.

A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget a weboldal, illetve a webáruház ideiglenes letölthetetlenségéből / elérhetetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből vagy a weboldal, illetve a webáruház ideiglenes elérhetetlenségéből eredő károkért.

A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget a weboldal és a webáruház adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából, vagy esetleges elérhetetlenségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért.

A Qantascope Hungary nem vállal felelősséget a weboldal vagy a webáruház felületéről esetlegesen elérhető, nem a Qantascope Hungary által működtetett más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget a Qantascope Hungary honlapjára mutató más, nem a Qantascope Hungary által működtetett internetes honlapok tartalmáért.

Amennyiben a jelen ÁSZF, illetve a Megrendelés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a Megrendelés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozások érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – a jelen szabályozás szellemében – kiegészítő szerződéseket kötnek. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

A jelen ÁSZF-ben, illetve a Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), az Eütv., továbbá az egyéb mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok előírásai irányadók.

Kelte: 2025.05.05

Érvényesség: a keltezés napjától a módosításig vagy visszavonásig